

Public : Dirigeants, managers, collaborateurs...ou toute personne désirant développer sa capacité Relationnelle et émotionnelle.

Prérequis : aucun

Objectifs :

- Acquérir les notions et outils de base de la motivation et de l'affirmation de soi au travail.
- Identifier l'impact de ses comportements en situation des conflits et déployer de nouvelles attitudes favorables à la construction d'une synergie pour travailler efficacement ensemble dans la durée.
- Repérer et gérer les situations professionnelles potentiellement conflictuelles.
- Gérer les conflits.
- Analyser les différents conflits au niveau individuel, collectif et organisationnels.
- Définir son périmètre d'action et de pouvoir pour optimiser la gestion de conflit.
- Savoir utiliser ses ressources internes, les mobiliser pour réguler et gérer une situation conflictuelle.
- Identifier et traiter les signaux avant-coureurs des conflits latents.

Contenu :

Moyens et méthodes pédagogiques : vidéo-projection powerpoint, mises en situations professionnelles par des exemples concrets, un support pédagogique, visualisation de films pédagogiques.

Evaluations : test après la formation qui évalue l'acquisition des connaissances pour une bonne mise en œuvre des objectifs + évaluation du formateur et des moyens pédagogiques mis en œuvre pour la formation.

Sanction : le stagiaire reçoit une attestation individuelle de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action.

Formation 2 jours en présentiel

Inter entreprise – 14 h

Dates

A définir

Lieu

Vos locaux

Horaires

9h-12h, 13h-17h

Formateur

Diane Lesquerade

Tarif

Effectif

De 3 à 10 stagiaires