

Infos

- ▶ 44 ans
- ▶ Titulaire du permis de conduire

Contact

✉ lesquerade.d@gmail.com

Diane Lesquerade

Formatrice/consultante

Pour en savoir plus, consultez mon CV en ligne : www.doyoubuzz.com/diane-lesquerade

EXPÉRIENCES

Consultante / Formatrice

Center Parc's / Infa / Télépro Marketing
• Strasbourg / Metz / Sarrebourg / Haguenau (France)
• Vacataire • Janvier 2008 à mai 2011

- ▶ Consultante / Formatrice
- ▶ Management opérationnel
- ▶ Développement personnel
- ▶ Argumentaire commerciale
- ▶ la communication interpersonnelle
- ▶ La communication intrapersonnelle
- ▶ Prospection / Télémarketing / Les outils de pointe de la téléphonie
- ▶ Gestion des conflits

Superviseur / Chef de projet

Télépro Marketing • Gundershofen (France) • CDI
• Janvier 2001 à décembre 2007

- ▶ Optimisation des processus de vente en vad et prise rdv sur terrain
- ▶ Conception et rédaction sur le lancement des nouveaux produits
- ▶ Gestion d'opération de marketing
- ▶ Conception de supports promotionnels
- ▶ Communication et marketing
- ▶ Développement de partenariat
- ▶ Gestion des équipes de vente et formation des nouveaux commerciaux
- ▶ Manager de deux équipes de 15 personnes
- ▶ Prospection, négociation et élaboration de nouvelles offres commerciales
- ▶ Participation à l'organisation stratégique et structurelle de l'entreprise
- ▶ Recrutement et suivi du personnel
- ▶ Tenue de réunion
- ▶ Relation avec les différents partenaires

Gérante libre en restauration

Le Lac de Donnerbach • Frohmuhl (France) • Freelance
• Mars 1995 à septembre 2000

- ▶ Encadrement et recrutement
- ▶ Comptabilité
- ▶ Gestion des denrées périssables
- ▶ Relation avec les différents fournisseurs

COMPÉTENCES

Stratégie commerciale

- ▶ Gestion des équipes de vente
- ▶ Suivi et analyse des ventes
- ▶ Développement et stratégie commerciale

Formatrice

- ▶ Gestion du stress
- ▶ Analyse transactionnelle
- ▶ Tenue de réunion
- ▶ Communication
- ▶ La gestion des conflits
- ▶ Développement personnel
- ▶ Management et Leadership
- ▶ L'argumentation commerciale
- ▶ Les outils de pointe de la téléphonie / Prospection / Télévente

Communication & marketing

- ▶ Gestion des opérations marketing
- ▶ Création de plaquettes
- ▶ Développement des partenariats
- ▶ Relations publiques
- ▶ Etudes de marchés
- ▶ Élaboration de plaquettes marketing

LOISIRS

Cordinatrice

- ▶ Coordinatrice du spectacle en plein air " Oh toi mon bitcherland" 8 représentations et environ 1500 spectateurs par soirées
Gestion et coordinations des équipes et actions
- ▶ Coordinatrice du spectacle les " Malgré nous" 8 représentations et environ 2000 spectateurs attendus
Gestion et coordinations des équipes et actions
- ▶ Coordinatrice €bthal
Gestion de 400 personnes sur 5 jours venus de 5 pays différents