

Public : Chefs d'entreprises, conjoints, personnels chargés du développement commercial de l'entreprise

Prérequis : Aucun pré-requis

Objectifs :

- Etre capable de construire une politique commerciale à partir d'un diagnostic de l'entreprise et du marché local de la profession
- Développer et fidéliser la clientèle pour augmenter le chiffre d'affaires et la marge de l'entreprise

Contenu :

Le diagnostic et l'étude de marché

- Les bases de la démarche commerciale : pourquoi et comment répondre au marché
- Le diagnostic interne : forces et faiblesses
- Le diagnostic externe : menaces et opportunités

La construction de la politique commerciale

- L'analyse et l'élaboration de la politique commerciale
- Segmentation et ciblage
- Produits et services
- Prix
- Commercialisation et distribution
- Publicité et communication

Le plan d'action commercial pour mettre en œuvre la politique commerciale

- Le fichier client : nécessité, exploitation, suivi et obligations
- Organiser sa prospection : fichiers prospects et obligations
- Les outils nécessaires aux actions : tournées, listings, prospectus, catalogues, tarifs...
- Les différentes actions : publipostage, phoning, démarchage, relationnel, mailing, réseaux sociaux...
- La mise en œuvre et le suivi du plan d'action

Moyens et méthodes pédagogiques : vidéo-projection powerpoint, mises en situations professionnelles par des exemples concrets, un support pédagogique, visualisation de films pédagogiques.

Evaluations : test après la formation qui évalue l'acquisition des connaissances pour une bonne mise en œuvre des objectifs + évaluation du formateur et des moyens pédagogiques mis en œuvre pour la formation.

Sanction : le stagiaire reçoit une attestation individuelle de formation mentionnant les objectifs, la nature, la durée de l'action.

Formation de 21 heures

Responsable  
pédagogique  
Pierre Gomilschag

Contact secrétariat  
[accueil@pgformation.fr](mailto:accueil@pgformation.fr)  
25, rue de Verdun  
57200 Rémelfing

Formateur  
Pierre Gomilschag

Tarif  
Sur devis